

PROPOSTA

INESC TEC

AJUSTE DIRETO

SCGC_RUP_AD/23A052 - Serviços de consultoria em treino e mentoria na área da proteção de dados

SPUP – SERVIÇOS PARTILHADOS DA UNIVERSIDADE DO PORTO

Porto, 2 de junho de 2023

Memória Descritiva

1. Enquadramento da proposta

A presente proposta surge no seguimento de consulta preliminar e do convite à apresentação de proposta, remetido pela Reitoria da Universidade do Porto - Serviços Partilhados da Universidade do Porto, para o fornecimento de “Serviços especializados de consultoria em treino e mentoria na área da proteção de dados”.

O convite surge no âmbito Projeto SAMA - CAP-IES - Capacitação da Administração Pública, Estratégias e Medidas para Adequação das Instituições do Ensino Superior ao novo Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Neste contexto o presente documento refere-se à memória descritiva dos trabalhos a desenvolver.

2. Síntese da proposta

Conforme referido a presente proposta tem por objetivo o fornecimento de serviços especializados de consultoria em treino e mentoria na área da proteção de dados.

Em concreto pretende-se, a título principal, o desenvolvimento e disponibilização de um Curso online e assíncrono dedicado à temática da proteção de dados pessoais, em língua portuguesa e inglesa, preparado para ser ministrado através da plataforma de e-learning da U.Porto.

O INESC TEC tem experiência reconhecida no domínio em apreço tendo já desenvolvido um curso com características similares, focando necessidades e cenários típicos de uma entidade de investigação. Desta feita, será, para o efeito da execução dos serviços assinalados, preparada uma versão adaptada às necessidades da Universidade do Porto, baseada nos conteúdos já desenvolvidos internamente.

Adicionalmente e a título complementar serão organizados dois workshops de formação/sensibilização subordinados a temas de proteção de dados que sejam pertinentes e ajustados às necessidades correntes de formação e sensibilização da U.Porto. A U.Porto será devidamente auscultada, a este propósito, por forma a que as referidas sessões (uma presencial e outra online) melhor correspondam aos respetivos interesses na atual fase de implementação do seu programa de cumprimento normativo.

Relativamente ao curso online assíncrono, deverá o mesmo obedecer à seguinte estrutura geral:

i. INTRODUÇÃO

1. Introdução ao curso
2. Glossário da Proteção de Dados
3. Guia - Perguntas Frequentes sobre o RGPD
4. Legislação relevante no âmbito da Proteção de Dados

ii. MÓDULO 1 - ÂMBITO DO RGPD

- iii. MÓDULO 2 - RESPONSABILIDADE PELO TRATAMENTO DE DADOS
- iv. MÓDULO 3 - LICITUDE E PRINCÍPIOS DO TRATAMENTO
- v. MÓDULO 4 - DIREITOS DOS TITULARES E VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS
- vi. MÓDULO 5 - DESMISTIFICAÇÃO DA PROTEÇÃO DE DADOS
- vii. CONCLUSÃO
 - 1. Questionário para avaliação do curso
 - 2. Certificado de conclusão do curso

Além dos dois entregáveis supra assinalados será elaborado um relatório final do projeto, refletindo as principais conclusões e resultados obtidos.

3. Metodologia de desenvolvimento e plano de atividades

3.1 Condições para a realização do trabalho

De forma a definir e planear o trabalho a desenvolver neste âmbito, o INESC TEC definiu uma abordagem estruturada, mas também holística e interdisciplinar para o presente projeto, que prevê a realização das ações que se enumeram de seguida:

- Preparação da documentação técnica de suporte / memória descritiva técnica detalhada, compreendendo as temáticas, forçosamente transdisciplinares, a abordar no curso online e workshops dedicados ao tema geral da proteção de dados pessoais, na perspetiva de uma entidade de investigação pertencente ao sistema de I&D nacional.
- Estudo comparativo de soluções formativas online similares ou análogas às pretendidas no âmbito da presente aquisição de serviços, com destaque para aqueles incidentes nas temáticas da proteção de dados;
- Análise de conteúdos já desenvolvidos internamente e aferição de lacunas e demais necessidades de adaptação e desenvolvimentos complementares com base nas necessidades e interesses específicos da U.Porto;
- Avaliação dos aspetos referentes ao design e imagem gráfica do curso, tendo em apreço a desejável atratividade, fácil adoção, e engajamento do utilizador final;
- Aferição de requisitos técnicos de implementação do curso online na plataforma dedicada da U.Porto, incluindo testes piloto;
- Desenho do plano final de implementação do curso online assíncrono em proteção de dados;
- Trabalhos de execução de preparação da versão do curso online em proteção de dados;
- Desenho e preparação dos dois workshops complementares com base nos temas identificados como mais pertinentes, após auscultação da U.Porto;
- Acompanhamento do processo de desenvolvimento e implementação das diferentes tarefas necessárias à execução dos serviços assinalados;
- Avaliação final e elaboração do relatório conclusivo do projeto.

3.2 Calendário de execução

No pressuposto de um desenvolvimento normal do projeto, prevemos a realização da totalidade do trabalho constante nesta proposta, num prazo que terá como máximo o dia 30 junho de 2023, em conformidade com o caderno de encargos.

3.3 Cronograma detalhado

Atividade	Tarefa	Início	Duração (dias)	RH	Entregáveis
Compreensão das necessidades e interesses específicos da U.Porto	Levantamento das necessidades/ interesses	12/06	3	Consultor estratégico - Vasco Dias	
	Definição das necessidades/ interesses	14/06	3	Consultor estratégico - Vasco Dias	
	Preparação da documentação técnica de suporte	14/06	3	Consultor estratégico - Vasco Dias	
Desenvolvimento do curso online de proteção de dados	Estudo comparativo de soluções formativas online similares	12/06	2	Consultor estratégico – Tiago Freire	
	Preparação do design e imagem gráfica do curso	19/06	3	Pedro Almeida	
	Adaptação de conteúdos já desenvolvidos às necessidades/interesses definidos	14/06	6	Consultor estratégico – Tiago Freire	
Implementação do curso online de proteção de dados	Levantamento de requisitos técnicos	19/06	4	Consultores estratégicos – Jaime Dias e Tiago Freire	
	Desenho do plano final de implementação	22/06	2	Consultor estratégico – Jaime Dias	
	Trabalhos de execução de preparação do curso	26/06	5	Consultores estratégicos – Jaime Dias e Tiago Freire	Curso Online Assíncrono PT/ EN em proteção de dados pessoais
Organização de dois workshops	Desenho e preparação dos workshops	19/06	5	Consultor estratégico - Vasco Dias	2 Workshops em proteção de dados pessoais
	Preparação do design e imagem gráfica dos workshops	22/06	2	Pedro Almeida	
	Gestão dos workshops	19/06	5	Cristiana Barros	
Acompanhamento das tarefas e Avaliação final	Acompanhamento do processo de desenvolvimento e implementação das diferentes tarefas	12/06	15	Gestor projeto – Vasco Dias	
	Avaliação final	27/06	3,5	Consultor estratégico - Vasco Dias	Relatório Final

5. Condições comerciais

5.1 Preço

O preço dos serviços descritos na presente proposta é de 19 920,00 € (dezanove mil, novecentos e vinte euros).

O referido preço inclui já a valorização do conhecimento prévio (*background knowledge*) e a concessão de direitos de acesso à U.Porto, imprescindíveis à realização da obra adaptada que constituirá o resultado da tarefa 1 – curso online assíncrono em proteção de dados, bem como a transferência dos demais direitos de PI sobre os resultados do projeto, por forma a garantir à U.Porto a plena utilização dos resultados na prossecução dos objetivos do projeto.

5.2 Condições de pagamento

O valor referido no ponto 5.1 será faturado nos termos do previsto no Caderno de Encargos.

5.3 IVA

Aos valores acima indicados acrescerá o IVA à taxa legal em vigor na data da faturação.

5.4 Deslocações

Não estão previstas deslocações no âmbito deste projeto.

5.5 Trabalhos a mais

Qualquer atividade ou tarefa não prevista explicitamente nesta proposta fica excluída do seu âmbito, devendo ser considerada como “trabalhos a mais” e como tal objeto de uma proposta adicional, a avaliar pelas partes em função dos objetivos a alcançar, antes da sua realização.

6. Equipa de projeto

A equipa do INESC TEC será gerida por Vasco Dias, EPD do INESC TEC e do ISPUP, e constituída por elementos (consultores estratégicos e equipa de suporte) com vasta e muito relevante experiência nos domínios assinalados e pertinentes para a execução do projeto.

A equipa do INESC TEC é, no seu essencial, a mesma que projetou e desenvolveu um curso online assíncrono em proteção de dados no INESC TEC e que vem monitorizando o plano de implementação interno de cumprimento normativo na mesma área técnica, o qual inclui diversas atividades de sensibilização de âmbito interno e externo. Acresce a colaboração pretérita com a U.Porto em múltiplos projetos de investigação com implicações ao nível da proteção de dados pessoais e seu tratamento.

O conhecimento mútuo e a experiência da colaboração anterior adicionada às competências na área da proteção de dados permitem que abordemos a execução do presente projeto com inteira confiança de que serão atingidos os objetivos propostos.

6.1 Elementos da equipa

A equipa será constituída no seu core por 3 elementos do INESC TEC com vasta experiência em proteção de dados pessoais, bem como, em particular, na implementação de projetos de mentoria, sensibilização e formação na mesma área, os quais contarão, ainda, com a colaboração de outros dois elementos (Pedro Almeida e Cristiana Barros) em tarefas de suporte relacionadas, respetivamente, com o design gráfico, o suporte administrativo ao projeto, especialmente, aos dois workshops que integram o objeto contratual, e gestão de informação:

Investigador		Áreas de investigação (relevantes para o projeto)
Vasco Dias	Gestor e Consultor Estratégico	Proteção de Dados, formação base em Direito
Tiago Freire	Consultor Estratégico	Proteção de Dados, formação base em Ciência da Informação
Jaime Dias	Consultor Estratégico	Proteção de Dados, formação base em Eng. Informática

6.2 Competências

A equipa inclui experiência extensa:

- na área em que este projeto assenta, proteção de dados pessoais e planos de cumprimento normativo na mesma área
- e na sua aplicação concreta na área da educação, formação e sensibilização, incluindo por via de soluções digitais, como cursos ministrados online por forma a alcançarem um universo de utilizadores amplo
- na gestão de projetos de complexidade semelhante ou maior.

***Curricula Vitae* dos Membros da Equipa**